**Credit Agricole na pomoc Ukrainie**

**600 tys. złotych przekażą polskie spółki należące do Grupy Credit Agricole na konto Polskiej Misji Medycznej. Darowizna zostanie przekazana na pomoc medyczną w Ukrainie. Bank wprowadził też darmowe przelewy do Ukrainy, bezpłatne usługi dla klientów narodowości ukraińskiej oraz w wielu wymiarach pomaga ukraińskim pracownikom Credit Agricole. Dodatkowo wspiera działalność wolontariacką - pracownicy otrzymali pięć wolnych, płatnych dni z przeznaczeniem na działania pomocowe dla obywateli Ukrainy.**

W związku z sytuacją na Ukrainie, Credit Agricole Bank Polska, wraz z innymi spółkami Grupy Credit Agricole w Polsce – EFL, CA Ubezpieczenia oraz Amundi Polska, realizuje liczne inicjatywy, by pomóc obywatelom Ukrainy.

- Zostaliśmy postawieni wobec ogromnego wyzwania, jakim jest kryzys humanitarny spowodowany przez działania wojenne w Ukrainie. Ta wyjątkowa sytuacja wymaga wyjątkowej solidarności i pomocy. Dlatego nie wahaliśmy się podjąć działań dla tych wszystkich obywateli Ukrainy, którzy pozostali w swoim kraju, tych, którzy uciekają przed wojną, a także tych, którzy od dawna mieszkają w Polsce i mają swoje rodziny na Ukrainie. Zrobimy wszystko co w naszej mocy, by choć trochę ułatwić im przetrwanie tego trudnego okresu – mówi Jean Bernard Mas, Senior Country Officer Credit Agricole w Polsce.

Grupa Credit Agricole nawiązała współpracę ze stowarzyszeniem Polska Misja Medyczna i za jej pośrednictwem przekaże 600 tys. złotych na zakup sprzętu medycznego i leków dla ukraińskich szpitali. Stowarzyszenie działa od ponad 20 lat i udziela pomocy medycznej ofiarom wojen, katastrof i kataklizmów w najbardziej potrzebujących rejonach świata. Jest jedną z niewielu polskich organizacji pozarządowych, która skupia się wyłącznie na udzielaniu pomocy medycznej.

**Pomoc dla ukraińskich pracowników**

Szczególną opieką obejmowani są pracownicy banku Credit Agricole Ukraina oraz rodziny pracowników polskiego Credit Agricole, którzy pochodzą z Ukrainy. Polskie spółki Grupy Credit Agricole uruchomiły specjalny wewnętrzny fundusz pomocowy, organizują także transport z granicy, zakwaterowanie i najbardziej potrzebną pomoc.

- Ponadto naszym pracownikom oferujemy płatny urlop, finansowe świadczenie socjalne oraz zapewnienie ciągłości zatrudnienia. Ponadto oferujemy pomoc formalno-prawną, medyczną, psychologiczną w języku polskim i ukraińskim oraz każdą inną, która jest w tej chwili niezbędna – mówi Anna Podlewska, koordynatorka akcji pomocowej w Credit Agricole Bank Polska.

Dodatkowo organizowane są bezpłatne webinary, na których psychologowie uczą, jak radzić sobie ze stresem i emocjami w sytuacji kryzysowej. Uruchomione zostało także pogotowie psychologiczne dla wszystkich pracowników narodowości ukraińskiej i ich rodzin. Na Facebooku uruchomiona została specjalna grupę, która ułatwia wymianę informacji na temat potrzeb i możliwości pomocy uchodźcom z Ukrainy.

Pracownicy spółek Grupy EFL dołączyli do akcji kompletowania apteczek z podstawowymi lekami i opatrunkami dla uchodźców. Podejmowane są również oddolne inicjatywy wynikające z odruchów serca: udostępnienie samochodu chłodni regionalnemu Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Gdańsku, transport sieci rybackich dla ukraińskiego wojska, czy przekazanie apteczek samochodowych dla Polskiego Czerwonego Krzyża. Pracownicy banku Credit Agricole przyjmują uchodźców w swoich domach, a kilku także organizuje konwoje humanitarne z darami do Ukrainy.

**Ułatwienia dla klientów**

Bank Credit Agricole uprościł procedurę otwierania rachunków dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce. Obecnie do potwierdzenia tożsamości wystarczy jedynie paszport. Klienci ukraińscy nie płacą nic za prowadzenie rachunku oraz za wydanie karty bankomatowej. Uproszczone zostały także procedury restrukturyzacji kredytu dla obywateli Ukrainy, którzy w wyniku działań wojennych musieli zawiesić swoją działalności zawodową. Ponadto bank zrezygnował z pobierania opłat za przelewy pieniężne wysyłane na Ukrainę.

Na stronie www została utworzona specjalna strona w języku ukraińskim z najważniejszymi informacjami dla klientów. Bank udostępnił również infolinię w języku ukraińskim (tel. 71 799 71 14, czynną od poniedziałku do piątku w godz. 10-18). W najbliższym czasie we wszystkich oddziałach banku będą dostępne zdalne tłumaczenia języka ukraińskiego i ukraińskiego języka migowego na język polski.